

Wydanie 08 NOV 2016

Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży

Punkt 5 Jakość Wyrobu / Gwarancja / Reklamacja

Ustęp 6

1. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące wad jakościowych Kupujący zgłasza nie później niż przed upływem okresu gwarancyjnego pisemnie na formularzu reklamacyjnym obowiązującym w **GLASSOLUTIONS** dostępnym na stronie internetowej Sprzedającego i wysyła go Sprzedającemu pocztą elektroniczną w dniu sporządzenia tego dokumentu wraz z dokumentacją fotograficzną wady. Brak dokumentacji fotograficznej może spowodować, iż reklamacja nie będzie rozpatrzona

ABY DOBRZE ZIDENTYFIKOWAĆ PRZYCZYNĘ ŹRÓDŁOWĄ REKLAMACJI – KAŻDA SZYBA REKLAMACYJNA POWINNA POSIADAĆ DOKUMENTACJĘ FOTOGRAFICZNĄ załączoną do zgłoszenia reklamacyjnego i jest to minimum:

- zdjęcie wady z przymiarem liniowym
- zdjęcie etykiety
- zdjęcie ogólne szyby / zespolenia z wskazaniem pozycji wady.

Dobrze wykonana dokumentacja zdjęciowa jest gwarancją szybkiego rozpatrzenia reklamacji.

Wydanie 08 NOV 2016

Fotografowanie wad na szkle nie jest prostym zadaniem i wymaga zastosowania poniższej techniki:

- 1) Potrzebne narzędzia - Smartphone oraz przymiar liniowy lub Post-it ze skalą.
- 2) Zapoznaj się z poniższymi informacjami dot. Oceny Wizualnej Aspektu szkła
- 3) Sprawdź czy z odległości 3metrów przy szarym tle wada jest widoczna ?



- 4) Przyłóż do szyby przymiar liniowy lub naklej post-it na szkło – ok 5mm górną krawędzią poniżej wady



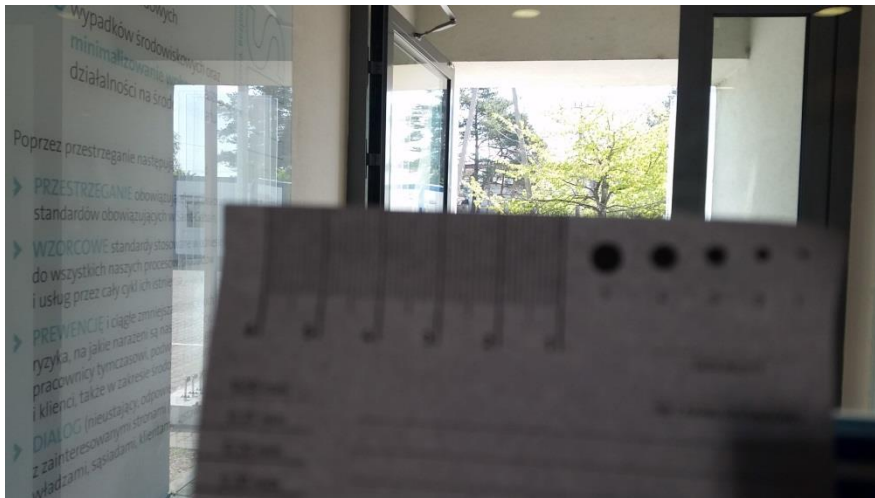
- 5) Przybliż smartphone na odległość ok 10 cm od szyby



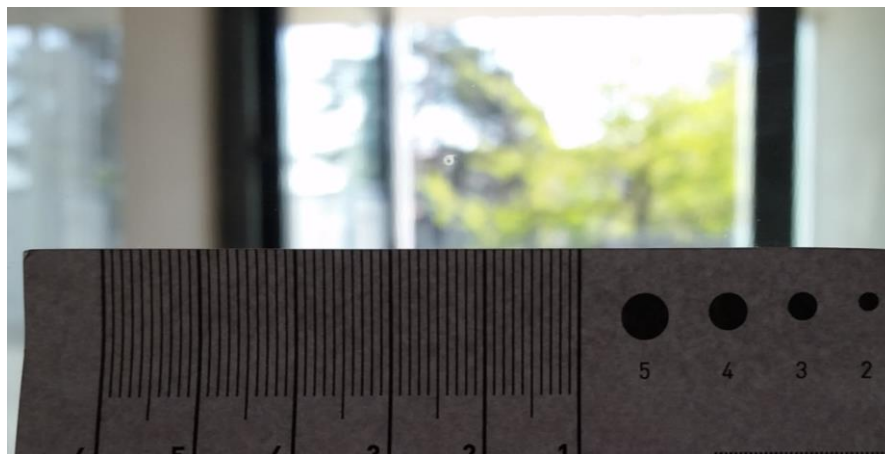
- 6) Spróbuj wykonać zdjęcie wady

Wydanie 08 NOV 2016

7) Jeżeli zdjęcie wady wychodzi niewyraźne i jest rozmazane



8) Pozostaw Smartphone w tej samej pozycji – I klikając palcem na ekran Smartphonu – aparat powinien złapać ostrość.



Wydanie 08 NOV 2016

- 9) Jeżeli nadal istnieją trudności w uzyskaniu ostrości – należy płynnym ruchem przybliżyć I oddalać smartphona od powierzchni szyby 5-20 cm obserwując ekran I wykonać zdjęcie w momencie, gdy ostrość jest najlepsza.

